

# ”På tjugo minuter har vi tagit blodprov, ultraljud och röntgen. Här är servicen mycket högre än på humansidan.”

BARBRO WALLIUS JÄMFÖR MED DEN VANLIGA SJUKVÅRDEN

## INGEMARS DJURSJUKHUS

SVEN-ERIK JÖNSSON  
REPORTER



LINDA MÅRTENSSON  
FOTOGRAF



### SPÅNGA

■ Efter en lång karriär med chefsjobb, bland annat som vd för Byggfakta i Ljusdal, sadlade Ingemar Alin om och startade ett företag som jobbede med chefsrekrytering på kundens uppdrag.

**För fem år** sedan fick han ett uppdrag som inte riktigt passade in i den ordinarie verksamheten.

– Det var Agria som ville ha hjälp att rekrytera specialistveterinär till Västerort djursjukhus i Spånga. Det var ju inte mitt område, men jag kände ledningen i Agria sedan tiden jag jobbade där och de ville ha min hjälp, berättar Alin.

Han mötte en fyrkantig tegelbyggnad från 1973 med mycket stort reparationsbehov, den såg allt annat än rolig ut.

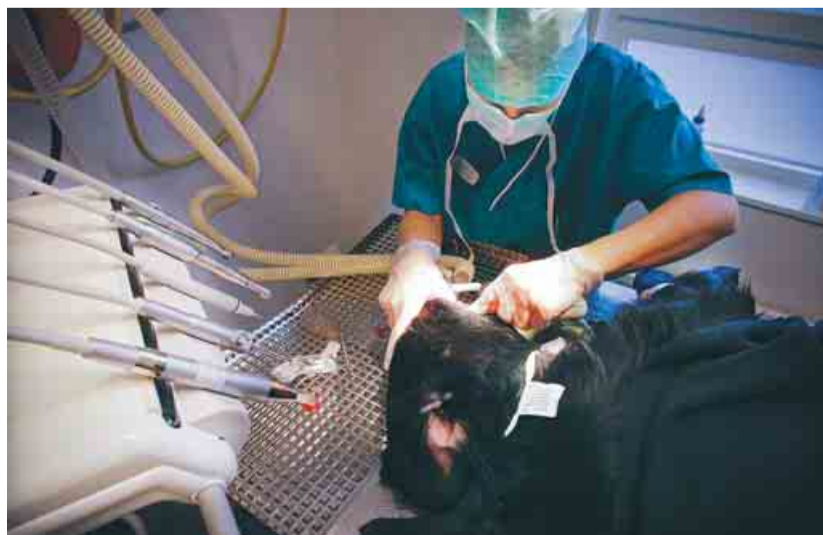
– Men dets största problemet var att personalen ”hängde i käken” (de var trötta), som vi säger i travet.

– Jag gick tillbaka till Agria och sa att det här handlar inte om att rekrytera specialistveterinär. Här måste man ta rejäla tag från grunden. Det är ingen som vill börja här.

Med det trodde Ingemar Alin att hans uppdrag var slutfört. Icke så. Uppdraget blev att han själv skulle ta hand om jobbet som styrelseordförande utan fungerande styrelse och som konsult-vd.

**Det blev** en tuff start med sjunkande omsättning och företaget var under isen.

Men en ny milstolpe passerades för knappt två år sedan. Då bestämde Agria att bolaget skulle ägna sig uteslutande åt försäkringar och inte äga något djursjukhus.



En katt som inte får sina tänder åtgärdade kan få stora besvär. Därför väljer allt fler ägare att behandla sin katt.

Budet att ta över företaget gick till Ingemar Alin.

– Jag kunde ju företaget efter tre år som konsult-vd och såg potentialen, men det krävdes rejäla krattag för att vända utvecklingen, säger Alin som till nyår har varit ägare i två år.

Det har varit en tid då det hänt väldigt mycket på Västerort djursjukhus. Lokalerna har renoverats från grunden och även byggts ut. I dag finns 700 kvm arbetsyta, dubbelt så mycket som tidigare.

För ett och halvt år sedan rekryterades Barbro Wallius som chefveterinär. Det är ett i sammanhanget mycket aktat namn efter 30 år i Stockholms djursjukvård.

– Det här var ett spännande uppdrag. Jag såg potentialen och med Ingemar som ägare fanns alla möjligheter att lyckas, säger Barbro Wallius.

Men det har inte varit någon enkel resa. Under mer än ett års tid har en fjärdedel av sjukhuset varit stängt då ombyggnaden pågick. Trots det har omsättningen ökat.

**Nu är ombyggnaden** klar och personalen kan glädja sig åt en toppmodern arbetsplats på alla sätt och vis.

– Här är ultraljudsrummet. Här gör vi ganska många ultraljud varje dag, säger Barbro Wallius under rundvandringen.

På samma sätt finns lokaler för alla specifika behov. Här finns röntgenrum och i labbet finns biomedicinaren Camilla Lindberg. Tillsammans ger alla funktioner en oerhörd styrka.

– Här gör vi alla undersökningar under ett och samma besök. På tjugo minuter har vi tagit blodprov, ultraljud och röntgen. Här är servicen mycket högre än på humansidan, säger Wallius då hon jämför med den vanliga sjukvården.

Isoleringsavdelningen har egen ingång, eget väntrum och eget behandlingsrum utan direktkontakt med övriga delar. De djur som tas emot här kan ha kräkningar eller diarréer med smitta som inte ska spridas vidare.

I ett rum pågår tandoperationer på två katter. Det sker i en sal som är avskild från den stora operationsalen.

– Det är en verksamhet som ökar. För tjugo år sedan var tänder totalt ointressanta men man har sett vilket lidande djuren utsätts för och att man

### FAKTA

#### Västerort djursjukhus

■ Sjukhuset har 21 fast anställda medarbetare.

■ Sjukhuset utför 15 000 patientbehandlingar per år.

■ Sjukhuset är öppet sju dagar i veckan året om med undantag för jul och nyår.

■ 98 procent av de behandlade djuren är till lika stor del katter och hundar. Övriga två procent fördelas på övriga smådjur som kaniner, marsvin, rätta, fågel, hamster, sköldpaddor, ormar och iller.

viner mycket på att vårda dem, säger Barbro Wallius och förklarar att det virvlar mycket bakterier i luften vid slipning av tandsten och att dessa bakterier ska hållas borta från operationsalen.

**På uppvaket** är det värmeslingor i golvet och utsug av narkosgaser till varje bur. Här ska djuren ha det så bra det bara går.

Men inte bara djuren. Sjukhusets devis är ”vård med kompetens och omtanke”. Det handlar både om djuret och om djurägaren.

– Vi vårdar djuret men även djurägaren måste vara nöjd. Det är ägaren som är vår ekonomiska kund, säger Barbro Wallius.

För detta krävs hög kompetens. Det är ett absolut krav med två specialistveterinärer för att få kalla sig djursjukhus.

– Det här är viktigare än det låter. Man måste ha specialistkompetens i huset om man vill bli specialist. Det höjer kompetensen på hela sjukhuset. I dag har vi tre specialistveterinärer plus tre som går sin specialistutbildning just nu, säger Ingemar Alin.

**Den här verksamheten** leder Ingemar Alin genom att dela sin vecka mellan Ljusdal och Stockholm. På distans kan arbetet följas i datorn med bokningar och kassaflöde i realtid.

En vision är att skapa Stockholms bästa djursjukhus, en annan att skapa den bästa arbetsplatsen. Till det sistnämnda hör en motiverad, kunnig och välinformerad personal.

– Vi har haft månadsgenomgångar allt sedan starten för fem år sedan med helt öppen redovisning av alla siffror. Alla vet att personalkostnaderna inte får överstiga 55 procent på ett djursjukhus om man ska få lönsamhet.

– Det var oerhört lärorikt då Thomson tog över Byggfakta i Ljusdal. Då infördes månadsvisa uppföljningar i bokslutsform. Den amerikanska modellen var ovanlig då, men är modern nu och det var en himla bra skola. Här kan vi till och med bryta ner verksamheten på enskilda dagar. Ska man vända en utveckling måste man följa med hela tiden. Det går inte att i efterhand konstatera att det inte blev något bra år, säger Ingemar Alin.

**Då de här raderna** läses har Ingemar Alin precis fyllt 65 år. Det betyder pension för de flesta, men inte i det här fallet.

– Jag kommer aldrig att pensionera mig. Jag har dragit ner på andra uppdrag, men här bestämmer jag själv. Det är frihet och känns inte som ett jobb. För mig är det inte ett dugg konstigt att pendla till och från Stockholm, säger Alin som bor kvar i Ljusdal.

– Det är fem år sedan den här resan började och under den tiden har det hänt en hel del. Då var det svårt att rekrytera folk. Nu har kompetensen höjts på alla nivåer och det har blivit en attraktiv arbetsplats. Då omsatte vi 10,5 miljoner. I år blir det 22 miljoner och vi ska upp till 25–30 miljoner, säger Ingemar Alin.

SVEN-ERIK JÖNSSON

0651-58 50 39 • svenerik.jonsson@ljp.se



En patient i väntrummet väntar på sin tur.